

# Bijdrage 113

## Assessment Verkeersveiligheid

---

### impact van wegsituaties op beleving en gedrag van gebruikers



Reinoud Nägele  
Maria Kuiken  
Johann Schouten

---

woensdag 31 oktober 2012



Kennisplatform  
Verkeer en Vervoer



# Wat zien we?



# Wat zien we?



# Voorbeeld Delft

- Gevoel van veiligheid onder druk ondanks maatregelen
  - Tijdelijke wegsituaties en maatregelen (Sebastiaansbrug, Spoorzone)
  - Afgeronde wegsituatie / maatregel (Delflandplein)
- Verkeersbeleving en situatie in kaart brengen op elk van de genoemde locaties
- Hoe is beleving en gedrag positief te beïnvloeden?

woensdag 31 oktober 2012

# Assessment Verkeersveiligheid

Door drie brillen kijken  
naar dezelfde situatie



*Beauty is in the  
eye of the beholder*

woensdag 31 oktober 2012

# Van wie zou deze bril zijn?

Veel wordt geregeld met borden, terwijl goede markering en fysieke compartimentering voor betere geleiding zorgt

De situatie is gecompliceerd voor weggebruikers:

- veel borden, paaltjes, aanwijzingen e.d.
- fietsers zijn te gast op het voetpad
- het is erg druk en chaotisch

Toch lijkt het allemaal goed te verlopen. Automobilisten rijden over het algemeen langzaam en oplettend. Iedereen lijkt zich aan te passen en zich flexibel op te stellen.

De situatie wordt als rommelig ervaren, maar het is erger geweest. Vooral voor fietsers is het verbeterd. Er is ook begrip en bewondering over de inventiviteit van de gemeente:

*"we weten allemaal dat het moet gebeuren".*

woensdag 31 oktober 2012

# En deze?

Veel wordt geregeld met borden, terwijl goede markering en fysieke compartimentering voor betere geleiding zorgt

De situatie is gecompliceerd voor weggebruikers:

- veel borden, paaltjes, aanwijzingen e.d.
- fietsers zijn te gast op het voetpad
- het is erg druk en chaotisch

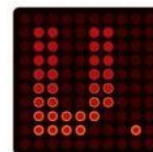
Toch lijkt het allemaal goed te verlopen. Automobilisten rijden over het algemeen langzaam en oplettend. Iedereen lijkt zich aan te passen en zich flexibel op te stellen.

De situatie wordt als rommelig ervaren, maar het is erger geweest. Vooral voor fietsers is het verbeterd. Er is ook begrip en bewondering over de inventiviteit van de gemeente: "we weten allemaal dat het moet gebeuren".

woensdag 31 oktober 2012



kennisplatform voor  
infrastructuur, verkeer, vervoer  
en openbare ruimte



verkeerskunde



Kennisplatform  
Verkeer en Vervoer



# En deze?

Veel wordt geregeld met borden, terwijl goede markering en fysieke compartimentering voor betere geleiding zorgt

De situatie wordt als rommelig ervaren, maar het is erger geweest. Vooral voor fietsers is het verbeterd. Er is ook begrip en bewondering over de inventiviteit van de gemeente:  
*“we weten allemaal dat het moet gebeuren”.*

De situatie is gecompliceerd voor weggebruikers:

- veel borden, paaltjes, aanwijzingen e.d.
- fietsers zijn te gast op het voetpad
- het is erg druk en chaotisch

Toch lijkt het allemaal goed te verlopen. Automobilisten rijden over het algemeen langzaam en oplettend. Iedereen lijkt zich aan te passen en zich flexibel op te stellen.

woensdag 31 oktober 2012



# Assessment Verkeersveiligheid: drie perspectieven



woensdag 31 oktober 2012



kennisplatform voor  
infrastructuur, verkeer, vervoer  
en openbare ruimte



Kennisplatform  
Verkeer en Vervoer



# Verkeerskundig perspectief

## Verkeerskundige schouw

- rijstrook- / rijbaan- / verhardingsbreedte
- belijning, markering en bebording
- zichtlijnen en zichtbaarheid (bogen, hellingen enz)
- objecten, rijbaanscheidingen
- vormgeving voorzieningen voor langzaam verkeer, voetgangers, fietsers en OV
- type snelheidsremmende voorzieningen

woensdag 31 oktober 2012



kennisplatform voor  
infrastructuur, verkeer, vervoer  
en openbare ruimte



Kennisplatform  
Verkeer en Vervoer

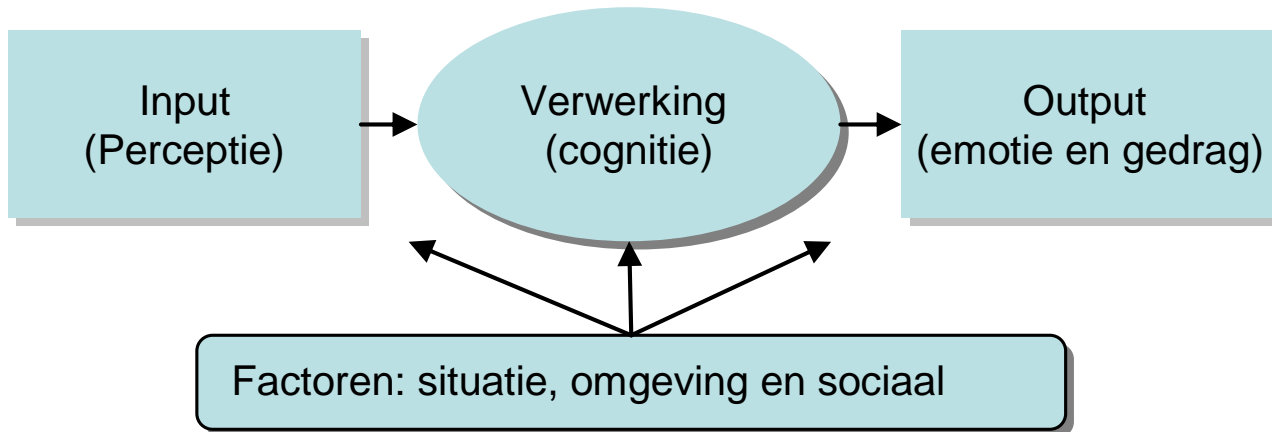


# Gedragkundig perspectief: model en enkele criteria

- Ondersteunende informatie
- Tijdige, opvallende, leesbare en eenduidige informatie

- Hoge werkdruk
- Afleiding
- Aantal keuze- en beslismomenten
- Voorspelbaarheid en consistentie

- Weggebruikers hebben eigen doelen
- Complexe manoeuvres
- Vermoeidheid en lage attentieniveaus



# Gebruikers perspectief

## Focusgroep Beleving

- *Stap 1 Oriëntatie op de verkeerssituaties*
- *Stap 2 Perceptie en de primaire reacties inventariseren*
- *Stap 3 Maatregelen of voorwaarden inventariseren*

*Voorbeeld van meetlatje gebruikt tijdens focusgroep*

FOTO / VIDEO 1



Welke gevoelens roept deze situatie bij u op?

gevoelens van verzet 0 50 100

gevoelens van verwarring 0 50 100

gevoelens van veiligheid 0 50 100

gevoelens van boosheid 0 50 100

Hoe begrijpelijk / duidelijk vindt u deze situatie?

Volkomen onbegrijpelijk 0 50 100 Zeer begrijpelijk

Andere opmerkingen:

# Terug naar Delft

## Enkele algemene bevindingen

1. Markering up to date houden; belangrijk houvast voor weggebruikers i.t.t. borden
2. Grote en duidelijk leesbare aanwijzing- of routeborden
3. Meer communicatie; o.a. over duur en periode van een bepaalde situatie en de alternatieve routes
4. Semi-permanente inrichting voor sommige 'tijdelijke' situaties
5. Consistentie en duidelijkheid van aanwijzingen en regels kan beter
6. Fietsers en voetgangers beter en duidelijker scheiden

woensdag 31 oktober 2012

# Assessment Verkeersveiligheid

- Combineren van inzichten van Verkeerskundigen, Gedragkundigen en Gebruikers
- Houdt rekening met gebreken afzonderlijke perspectieven
- Adresseert mogelijk spanningsveld

*objectieve veiligheid* ⇔ *beleving/gedrag*

- Relatief lichte inspanning
- (Context) Rijke informatie voor concreet maatwerk
- Geen meetlat → gedragstoets

woensdag 31 oktober 2012

# Assessment Verkeersveiligheid

---

Contactpersoon

Reinoud Nägele

[reinoud.nagele@rhdhv.com](mailto:reinoud.nagele@rhdhv.com)

088-348 3165

06 5201 8737



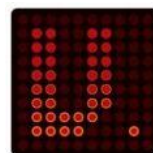
**Royal  
HaskoningDHV**  
*Enhancing Society Together*

---

woensdag 31 oktober 2012



kennisplatform voor  
infrastructuur, verkeer, vervoer  
en openbare ruimte



verkeerskunde



Kennisplatform  
Verkeer en Vervoer

