

Breda ontwikkelt app voor beloning goed verkeersgedrag

Roland Reizevoort
(*IJsberg Consultants*)

Martijn Geervliet
(*Gemeente Breda*)

Rob Temme
(*Gemeente Breda*)

Samenvatting

Positive Drive is een app voor de smartphone waarmee je beloond wordt voor het maken van bewuste/veilige keuzes in het verkeer. Als je langs een bepaald punt fietst of met de auto rijdt (en je aan de snelheid houdt) kun je punten scoren en vervolgens met die punten prijzen winnen.

Trefwoorden

Innovatie, app, belonen, gedrag

1. *Positive Drive*

Inleiding

De gemeente Breda is een vernieuwende weg in geslagen om het (verkeers)gedrag van mensen te beïnvloeden. Onder de noemer Positive Drive worden met behulp van (nieuwe) sociale media de weggebruiker verleidt en geïnformeerd.

Door middel van een app willen we mensen gaan belonen voor “goed” gedrag.

Het idee is ontstaan naar aanleiding van een filmpje van de fun theory

<http://www.youtube.com/watch?v=iynzHWwJXaA>

Half september (tijdens de Europese Mobiliteitsweek) is de app geïntroduceerd.

Doel

Veiligheid en bereikbaarheid verbeteren

Beïnvloeden en bewustwording van gedrag in het gebruik van vervoer

Innovatie tonen en publiciteit naar bewoners en overheden

Vraagstelling

Hoe bevestigen we goed gedrag en bewegen we mensen om veranderingen in hun verkeersgedrag aan te brengen?

-door bewust te maken

-door kleine duwtjes in de goede richting te geven

-op een positieve en fun manier

-door te laten winnen

Resultaat

Positive Drive is een app voor de smartphone waarmee je beloond wordt voor het maken van bewuste en veilige keuzes in het verkeer. Als je langs een bepaald punt fietst of met de auto rijdt (en je aan de snelheid houdt) kun je punten scoren en vervolgens met die punten diverse prijzen winnen.

De locaties waar je punten kunt verdienen geven wij zelf als gemeente aan, dus hiermee kunnen we voorkeurroutes bepalen en fietsroutes promoten. Als je rijdt ontvang je (s)miles. Dit is afhankelijk van het aantal kilometers die je bewust en veilig aflegt.

Deze (s)miles converteren naar een winkans, daarnaast kun je langs je route Bonus (s)miles verzamelen. Dit zijn verrassingen en winkansen die je met je app kunt spelen. Bredase ondernemers stellen de prijzen hiervoor beschikbaar. Er zijn zo'n 25 bedrijven die reeds partner zijn en het aantal groeit nog steeds.

De prijzen/beloningen die beschikbaar zijn variëren van een ijs hoorntje en hamburger tot een complete slipcurus.

Business rules

veilige data: gebruikersdata moet worden vastgelegd maar privacy is gewaarborgd

bruikbare data: er is de mogelijkheid om te segmenteren en te personaliseren

veilig verkeer: de app mag geen extra verkeersdruk, onverwachte reacties uitlokken of afleiden

schaalbaar: uitbreidbaar naar andere steden en makkelijk toevoegen van nieuwe features

Hoe werkt het?

- je download de app
- je meld je aan
- je begint te rijden
- je wint prijzen & waardering



Afbeeldingen: Screenshots van Positive Drive